*Krystyna Wojakowska-Lewicka*

*koordynatorka projektu „Ośrodki wsparcia”*

**Projekt „Ośrodki Wsparcia”**

Projekt „Ośrodki Wsparcia” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, a realizowany przez Stowarzyszenie SPOZA (lider) w Partnerstwie ze Stowarzyszeniem Zwierzęta Ludziom (POKL, Priorytet VII, Działanie 7.2 Przeciwdziałanie wykluczeniu i wzmocnienie sektora ekonomii społecznej, Poddziałanie 7.2.1 Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym) w okresie od 1 maja 2012 do 31 lipca 2014.

„Ośrodki Wsparcia” adresowane są do osób z niepełnosprawnością, nieaktywnych zawodowo i społecznie, które są wieloletnimi klientami pomocy społecznej.

Są to osoby nie tylko zagrożone wykluczeniem społecznym lecz praktycznie już zmarginalizowane i to wielokrotnie, między innymi przez:

* niepełnosprawność,
* brak aktywności zawodowej,
* biedę,
* nieumiejętność podejmowania aktywności społecznej,
* relatywnie niski poziom wykształcenia,
* środowiskową alienację,
* częste wykluczenie „cyfrowe”,
* poczucie uzależnienia od pomocy społecznej itd.

Dobór uczestników projektu „Ośrodki Wsparcia” odbywał się w ścisłej współpracy z Ośrodkami Pomocy Społecznej, początkowo sześcioma:

* Mokotów,
* Praga Południ,
* Praga Północ,
* Śródmieście,
* Targówek,
* Wola,

a później ze wszystkimi w Warszawie.

Rekrutacja uczestników była procesem ciągłym, który trwał od początku projektu do 30 kwietnia 2014 roku.

Przeprowadzono ponad 20 spotkań informacyjnych w OPS-ach oraz kilkadziesiąt spotkań informacyjnych w biurze projektu dla około 350 kandydatów. Do projektu. przyjęto 161 osób, przy założeniu, że 140 z nich wykorzysta co najmniej 3 formy wsparcia – a pozostali, z rożnych przyczyn, przerwą udział w nim.

Przyjęci to 73 kobiety i 88 mężczyzn.

**Uczestnicy projektu to osoby:**

* w różnym wieku:
* 20 - 30 lat – 5% ogółu uczestników projektu,
* 30 - 40 lat – 15% ogółu uczestników projektu,
* 40 – 50 lat – 36% ogółu uczestników projektu,
* 50 – 60 lat – 42% ogółu uczestników projektu,
* powyżej 60 lat – 2% ogółu uczestników projektu,
* z różnymi stopniami niepełnosprawności:
  + - * znaczny – 12 osób,
      * umiarkowany - 101 osób,
      * lekki – 48 osób,
* ze zróżnicowanym wykształceniem:
* podstawowe – 34 osoby,
  + - * ponadgimnazjalne – 101 osób (to bardzo pojemnie pojęcie od średniego wykształcenia z maturą lub bez po szkoły zawodowe, tym przyzakładowe lub specjalne),
      * policealne – 14 osób,
      * wyższe – 12 osób,
* osoby bezrobotne – 46 osób,
* nieaktywne zawodowo – 115 osób,
* nieaktywne zawodowo lub bezrobotne przez mniej niż:
  + - * mniej niż 3 lata – 18% ogółu uczestników projektu,
      * ponad 3 lata – 37% ogółu uczestników projektu,
      * ponad 5 lat – 22% ogółu uczestników projektu,
      * ponad 10 lat (w tym 20 i więcej) – 23% ogółu uczestników projektu.

Praca w projekcie zorganizowana została w 4 ośrodkach wsparcia o funkcjach wyspecjalizowanych, ale współpracujących i przenikających się wzajemnie:

1. **Ośrodek Diagnozy i Rozwoju Potencjału Zawodowego**, w którym pracowało

* 5 psychologów
* 4 doradców zawodowych
* prawnik
* pośrednik pracy
* 2 brokerów edukacyjnych
* 3 asystentów osób niepełnosprawnych

Wypracowano nowe narzędzie „Indywidualny Drogowskaz Rozwoju Osobistego i Zawodowego”.

Dyżury prawnika zwiększono z 10 do 20 godzin miesięcznie, a oto skrótowy zakres problemów prawnych uczestników projektu:

1. egzekucje komornicze w związku z zadłużeniem mieszkania, zadłużeniem z tytułu zaciągniętych i niespłaconych pożyczek, kredytów bankowych,
2. sprawy mieszkaniowe: eksmisje, nawiązanie stosunku najmu lokalu mieszkalnego, nawiązanie stosunku najmu lokalu socjalnego, negocjacje z miastem Warszawa w przedmiocie rozłożenia zadłużenia czynszowego na raty, sprawy zamiany mieszkania,
3. odwołania w sprawie orzecznictwa ZUS i orzecznictwa Miejskiego oraz Wojewódzkiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności,
4. sprawy rodzinne i osobowe: rozwody, alimenty, opieka nad dziećmi, ubezwłasnowolnienia, zaprzeczenia ojcostwa,
5. sprawy spadkowe: stwierdzenie nabycia spadku, odpowiedzialność za długi spadkowe, testowanie, roszczenia o zachowek,
6. sprawy pracownicze: warunki umowy o pracę, odpowiedzialność pracodawcy, nawiązanie i rozwiązanie stosunku pracy, czas pracy.
7. **Ośrodek Rozwoju Kompetencji Społecznych** organizował warsztaty z zakresu:

* skutecznej komunikacji,
* antydyskryminacji,
* zarządzania czasem w życiu zawodowym,
* budowania pewności siebie metodą dogoterapii.

Łącznie ponad 600 godzin zajęć.

1. **Ośrodek Efektywnego Wejścia na Rynek Pracy** organizował warsztaty z zakresu:

* technik skutecznego poszukiwania pracy przez Internet,
* wykorzystanie ICT w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych,
* autoprezentacji,
* obowiązków i przywilejów osób z niepełnosprawnością na rynku pracy.

Łącznie 960 godzin zajęć.

1. **Ośrodek Aktywizacji Zawodowej** organizował:
   * + treningi pracy prowadzone przez 9 trenerów pracy
     + szkolenia zawodowe dla 100 osób,
     + staże pracy dla 89osób.

Pracę zawodową już podjęły 32 osoby ( dane 30.04.2014 r), przy czym część z nich pracuje powyżej 3 miesięcy do półtora roku.

Zarządzanie projektem jest zespołowe i równościowe. Ewaluacja projektu prowadzona przez firmę zewnętrzną: 6 raportów cząstkowych i raport końcowy.

Upowszechnienie projektu na stronie Stowarzyszenia SPOZA (www.spoza.org.pl), portalu OW( www.osrodkiwsparcia.pl), Facebooku i innych portalach społecznościach, w ogłoszeniach prasowych, spotach radiowych, reklamie w tramwajach i niezawodną „pocztą pantoflową”.

**Osiągnięto w projekcie:**

* ciekawy sposób ujęcia procesu aktywizacji społecznej i zawodowej,
* wypracowanie nowych narzędzi diagnostycznych,
* nawiązanie bliższej współpracy z ośrodkami pomocy społecznej,
* wprowadzenie dogoterapii jako metody pracy szkoleniowej dla dorosłych osób z niepełnosprawnością,
* prawidłowy dobór kadry projektu, łączącej profesjonalizm z zaangażowaniem,
* przetestowanie pracy trenerów pracy z osobami niepełnosprawnymi o różnych rodzajach niepełnosprawności,
* satysfakcję ze zmian, jakie krok po kroku zachodzą w uczestnikach projektu.